

აკრედიტაციის ცენტრის ძირითადი სამოქმედო გეგმა 2011-2015 წწ. რეფორმირების სფეროები, გეგმის იმპლემენტაციისათვის საჭირო ღონისძიებები				
	საჭიროებები/განსახორციელებელი ღონისძიებები	შესრულების ობიექტური ინდიკატორები	ფინანსირება/ წყარო	შესრულების ვადები
რეფორმის საგანი	იხილეთ ქვემოთ	აკრედიტაციის ცენტრის პირველი კოლეგიალური შეფასება EA-ს შემფასებლების მიერ ორმხრივი შეთანხმება (BLA) EA-სთან ან მრავალმხრივი შეთანხმება (MRA) ILAC-თან		2014-2015
1. აკრედიტაციის ინსტიტუციონალური განითარება				
1.1. აკრედიტაციის საბჭო	დაინტერესებული მხარეების წარმომადგენლებით კარგად დაბალანსებული აკრედიტაციის საბჭოს ჩამოყალიბება.	კარგად დაბალანსებული აკრედიტაციის საბჭო, რომელიც დამტკიცებულია მთავრობის მიერ.	საქართველოს მთავრობა	I კვ. 2014.
1.2. სექტორული ტექნიკურ მრჩეველთა კომიტეტები	- ტექნიკური კომიტეტები ჩამოყალიბებულია და ფუნქციონირებს. თუმცა, სამი ტექნიკური კომიტეტი შესაძლოა არ იყოს საკმარისი და დამატებით ჩამოყალიბდეს ცალკეული დაკალიბრების ლაბორატორიების, ტესტირების ლაბორატორიების აკრედიტაციის ტექნიკური	- ტექნიკურ მრჩეველთა კომიტეტების ოქმები. შემუშავებული რეკომენდაციები .	საკ	2010–დან და შემდგომ

	<p>კომიტეტები და ასევე შესაძლოა ჩამოყალიბდეს ტექნიკური კომიტეტები კვალიფიკაციაზე ტესტირებაში.</p> <p>–სპეციფიკური სექტორული ტექნიკური კომიტეტების შეხვედრების მხარდაჭერა დაინტერესებული ორგანიზაციებისათვის.</p>	<p>მოკლევადიანი ექსპერტის მხარდაჭერით ორგანიზებული სექტორული ტექნიკურ მრჩეველთა კომიტეტების შეხვედრები. შემუშავებული რეკომენდაციები</p>	<p>TWINNING (მოკლევადიანი ექსპერტი)</p>	<p>I-II კვ. 2012 და III კვ. 2013</p>
<p><u>2. ორგანიზაციული განვითარების გეგმა და სტრატეგია</u></p> <p>2.1. ორგანიზაციული განვითარების გეგმა.</p> <p>2.2. ფინანსური გეგმა</p>	<p>უნდა ჩამოყალიბდეს ინსტიტუციონალური განვითარების პროგრამა (IRP)</p> <p>კანონში ცვლილების საფუძველზე საქართველოს მთავრობა ამტკიცებს აკრედიტაციის ცენტრის მომსახურების საფასურებს.</p> <p>შესამუშავებელია ფინანსური გეგმა, რომელიც საკანონმდებლო მოთხოვნების და</p>	<p>წინამდებარე ინსტიტუციონალური განვითარების პროგრამა (IRP) ასრულებს აკრედიტაციის ორგანიზაციული განვითარების გეგმის როლს</p> <p>ცვლილებები პროდუქციისა და მომსახურების სერტიფიკაციის შესახებ კანონში. აკრედიტაციის მომსახურების ფასწარმოქმნის ახალი წესის დამტკიცება საქართველოს მთავრობის მიერ. ფინანსური გეგმის</p>	<p>საკ</p>	<p>ივლისი 2011</p>

<p>2.3. ადამიანური რესურსების განვითარება</p>	<p>აკრედიტაციის ცენტრის გაზრდილი მომსახურების სფეროების გათვალისწინებით, ერთმანეთთან შესაბამისობაში მოიყვანს ცენტრის შემოსავლებს და მის მიზნებს შემდეგი 4 წლის განმავლობაში.</p> <p>– აკრედიტაციის პერსონლისათვის შესაბამისი კვალიფიკაციის უზრუნველყოფა, რომელიც ადექვატური იქნება სხვადასხვა ბიზნეს სექტორის და არსებულ კანონმდებლობასთან მიმართებაში.</p> <p>– ცენტრისათვის ტრეინინგების და უნარების გაუმჯობესების მოთხოვნების იდენტიფიკაცია 2011–2014წწ.</p> <p>- პერსონალის შეფასების სისტემის შემუშავება და დანერგვა</p> <p>- აკრედიტაციის პერსონალისათვის ბიზნესის/პროექტის მენეჯმენტის უნარების ტრეინინგი. პროგრამა შეიძლება მოიცავდეს ბიზნესის ან პროექტის მენეჯმენტის ტრეინინგს.</p> <p><u>შესაბამისობის შეფასების ორგანოების პერსონალის ტრეინინგი სერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნების უზრუნველყოფად, კერძოდ, საერთაშორისო სტანდარტის მოთხოვნების შესაბამისად</u></p>	<p>მომზადება. (მოკლევადიანი ექსპერტის ჩართვა)</p> <p>- პერსონალის დაქირავების, შემდგომ ტრეინინგის და პროფესიონალური განვითარების გეგმის მომზადება და დანერგვა</p> <p>- გადასინჯული სამუშაო ინსტრუქციები.</p> <p>-პერსონალის შესაძლებლობების მიმდინარე მონიტორინგის დანერგილი მექანიზმი</p> <p>აკრედიტაციის პერსონალს გავლილი აქვს ბიზნესის/პროექტის მენეჯმენტის უნარების ტრეინინგი (მოკლევადიანი ექსპერტის ჩართვა)</p> <p>-ტრეინინგები ჩატარებულია დაინტერესებული შესაბამისობის შემფასებელის ორგანოების პერსონალისათვის.</p>	<p>საკ, TWINNING</p> <p>საკ, TWINNING</p> <p>საჭიროა მხარდაჭერა (შესაძლოა GEPLAC) დახლ.2500-3000 ევრო</p> <p>საკ</p>	<p>I- III კვ. 2012</p> <p>I კვ. 2012</p> <p>I კვ. 2012</p> <p>2011. შემდგომ საჭიროების მიხედვით.</p>
---	---	--	--	--

	<u>ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის იმპლემენტაციის, დასკვნების გაფორმების და აკრედიტაციასთან თანამშრომლობის საკითხებზე</u>	-შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოების განაცხადები, ხარისხის სახლმძღვანელოს დოკუმენტაცია უფორ მეტად შეესაბამება მოთხოვნებს. -გაზრდილია ელექტრონული კომუნიკაციის დონე აკრედიტაციის ცენტრს და შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოებს შორის.		
2.4. მარკეტინგი	აკრედიტაციამ უნდა უზრუნველყოს ახალი მომსახურების შეთავაზება, ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისად და აკრედიტაციის საბჭოს რეკომენდაციების თანახმად, რომელიც იქნება აკრედიტაციის საერთაშორისო სქემების ადექვატური	-აკრედიტაციის სქემების რაოდენობის ზრდა, -აკრედიტაციის ცენტრის მიერ განხორციელებული აკრედიტაციების შესაძლო ყოველწლიური ზრდა	საკ, აკრედიტაციის საბჭო	2011 და შემდგომ
3. IT ინფრასტრუქტურა და ვებ გვერდის შექმნა	-შემფასებლებისა და შესაბამისობის შეფასების ორგანოების მონაცემთა ბაზის შექმნა შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფით. - აკრედიტაციის ცენტრის საინფორმაციო მენეჯმენტის სისტემის (MIS) შექმნა, რომლითაც შესაძლებელი იქნება აკრედიტაციის დოკუმენტაციის და ინფორმაციის მართვა.	-შემფასებლებისა და შესაბამისობის შეფასების ორგანოების სანდო მონაცემთა ბაზა შესაბამისი პროგრამული უზრუნველყოფით ფუნქციონალურია -აკრედიტაციის ინფორმაციის მენეჯმენტის სისტემა მართავს მონაცემებს და ინფორმაციას, რომლითაც შესაძლებელია შეფასებების ზუსტი და სანდო გადახედვა განაცხადის მიღებიდან მის საბოლოო დასრულებამდე.	საკ. TWINNING საჭიროა დონორის დახმარება (მოსალოდნელია CIB მხარდაჭერა) საჭიროა მხარდაჭერა (შესაძლოა GEPLAC)	III კვ, 2013 2014

	<p>ცენტრის Hardware-ით უზრუნველყოფა კომპანიის ქსელის და ინფორმაციის მენეჯმენტის სისტემის სათანადო ფუნქციონირებისათვის. (მაღალი ტევადობის სერვერი, შიდა მეხსიერების მოწყობილობა ინფორმაციის დასაარქივებლად, მაღალი შესაძლებლობის უწყვეტი დენის წყარო (UPS).</p> <p>აკრედიტაციის კარგად მოხმარებადი და ინფორმატიული ვებ-გვერდის შექმნა.</p>	<p>-აკრედიტაციის სრული პროცესის ჩანაწერების ზუსტი თანმიმდევრობა, მაგ: კითხვარიდან განაცხადამდე, წინასწარი შეფასება, შეფასება, მაკორექტირებელი სამუშაოები, რეკომენდაციები, აკრედიტაციის მინიჭებიდან კონტროლამდე და ხელახალი შეფასება.</p> <p>- აკრედიტაციის ცენტრის მონაცემთა ბაზის სტაბილური მართვა და ხელსაყრელი კომუნიკაცია</p> <p>სრულად ფუნქციონირებადი და ხშირად განახლებული ოფიციალური ვებ-გვერდი. მისი მუდმივი მომსახურება</p>	<p>(დაახლ. 5000-6000 Euro)</p> <p>საკ.</p> <p>საკ, GEPLAC</p>	<p>III კვ. 2013</p> <p>აპრილი, 2011 და შემდგომი მომსახურება</p>
<p>4. შესაბამისობის შეფასების ინფრასტრუქტურა</p>				
<p>4.1. კომპეტენტურობის შეფასების სამუშაოების წარმართვა აკრედიტაციის მიერ</p>	<p>პრაქტიკული და სამუშაო ადგილზე ტრენინგები აკრედიტაციის წამყვანი შემფასებლებისათვის ევროპის შერჩეულ აკრედიტაციის ორგანოებში. სასწავლო ტურები და შიდა შეფასებები.</p> <p>მოთხოვნილი სამუშაო ადგილზე ტრენინგები შემდეგ სფეროში:</p>	<p>-შემუშავებულია აკრედიტაციის ცენტრის მიერ აკრედიტაციის სამუშაოებში წამყვანი და ტექნიკური შემფასებლების ტრენინგის პროცედურები შემდეგი მოდულებისათვის:</p> <p>-ISO17025-სულ მცირე 8 წამყვანი და 12 ტექნიკური</p>	<p>TWINNING</p>	<p>IV კვ. 2011 – III კვ. 2013</p>

	<p>პრიორიტეტული სფერო:</p> <p>-ISO/IEC 17025, ISO 17011, ISO 17020, ISO 17021, ISO 17024, ISO/IEC 17065 and ISO 15189</p> <p>დამატებითი სფერო:</p> <p>-ტრეინინგები შემდეგ სფეროში: განხორციელდება შემდეგი გარემოებების გათვალისწინებით: ა) აკრედიტაცია სრულად კომპეტენტურია პრიორიტეტულ სფეროში ბ) იმ შემთხვევაში თუ, არის საკმარისი მოთხოვნა მომხმარებლის მხრიდან – ISO 17002, ISO 17003, ISO 17043, ISO 19011, და ISO 27006</p> <p>ტრეინინგების ერთ–ერთ სფეროს ასევე წარმოადგენს აკრედიტაციის სამუშაოებში მოწვეული შემფასებლების უნარების და აკრედიტირებული ორგანოების ინფორმირებულობის გაუმჯობესებას.</p> <p>-არსებული ტრეინინგის სისტემის გაუმჯობესება აკრედიტაციის ექსპერტებისათვის (შემფასებლებისათვის) ინდივიდუალური და მომზადებული კურსების შესაბამისად.</p> <p>- ტრეინინგების კურსები აკრედიტაციისათვის და აკრედიტირებული ორგანოებისათვის - გაზომვის განუსაზღვრელობის გამოთვლაში დაკალიბრების და ტესტირების საჭიროებებისათვის, და ტესტირების მეთოდების ვალიდაციაში</p>	<p>შემფასებლები</p> <p>-ISO 17011-აკრედიტაციის ცენტრის პერსონალი</p> <p>-ISO 17020 სულ მცირე 4 წამყვანი შემფასებელი,</p> <p>-ISO17021სულ მცირე 3წამყვანი შემფასებელი</p> <p>-ISO17024 სულ მცირე 3 წამყვანი შემფასებელი</p> <p>- ISO17065 სულ მცირე 3 წამყვანი შემფასებელი და 5 ტექნიკური შემფასებელი</p> <p>-აკრედიტაციის ოთხი სპეციალისტს ეძლევა შესაძლებლობა მონაწილეობა მიიღოს სამუშაო ადგილზე და პრაქტიკული ტრეინინგები</p> <p>-აკრედიტაციის სამუშაოებში მოწვეული წამყვანი და ტექნიკური შემფასებლების სია განახლებულია.</p> <p>- შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოები აკრედიტირებულია შესაბამისი სტანდარტების თანახმად.</p> <p>- შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოების ზრდა, რომლებიც აკრედიტირებულნი არიან საქართველოში სერთაშორისო</p>		
--	---	--	--	--

	<p>-ახალი მიდგომის პრინციპების დონის და ინფორმირებულობის ზრდა აკრედიტაციის პერსონალს შორის. ტრეინინგი აკრედიტაციის პერსონალისათვის შესაბამისი ახალი მიდგომის EU დირექტივების შესაბამისად (მაღალი წნევის ქვეშ მყოფი მოწყობილობები, ტრანსპორტირებადი მაღალი წნევის ქვეშ მყოფი მოწყობილობები, LVD, სამედიცინო ხელსაწყოები, საკაბელო მოწყობილობები, სამშენებლო მოწყობილობები, ლიფტები, სამანქანო უსაფრთხოება).</p>	<p>სტანდარტების - ISO 17020 და 15189 შესაბამისად.</p> <p>-ჩატარებულია სემინარები</p>		
<p>4.2. აკრედიტაციის წესები და პროცედურები და ხარისხის მენეჯმენტის სისტემა</p>	<p>უზრუნველყოფა,</p> <p>- აკრედიტაციის წესები და პროცედურები (მაგ: ნიმუშების აღების და მოწმის აუდიტის პროცედურა, აპელაციების და საჩივრების პროცედურა, ლოგოს და ნიშნის გამოყენების პროცედურა, საკითხები დაკავშირებული მოქნილ სფეროსთან და ა.შ.) თანხვედრაშია შესაბამის საერთაშორისო (EU, EA, ILAC, და IAF) აკრედიტაციის მოთხოვნებთან.</p> <p>- ყველა სამუშაო წესები აკრედიტაციის პერსონალისათვის – მოწვეული წამყვანი და ტექნიკური შემფასებლებისათვის დეტალურად უნდა იყოს გაწერილი.</p> <p>- დოკუმენტაცია, რომელიც მოიცავს დადგენილ მენეჯმენტის სისტემის პროცედურებს, ჩანაწერების გამოყენებას, მონაცემებს და და სხვა დოკუმენტებს (მაგ: კონტროლირებადი დოკუმენტები, ოქმების მართვა, შიდა აუდიტი,</p>	<p>-ოთხ სპეციალისტს, რომლებიც პასუხისმგებელი არიან ხარისხის მენეჯმენტის საკითხებზე ეძლევათ შესაძლებლობა გამოცდილების გაცვლის მიზნით სასწავლო ვიზიტი განახორციელონ ევროპის ორ სხვადასხვა აკრედიტაციის ორგანოში.</p> <p>-აკრედიტაციის ხარისხის მენეჯმენტის სისტემა გადასინჯულია ISO 17011-ის და (EA, ILAC, და IAF) მოთხოვნების შესაბამისად და ფუნქციონირებს.</p>	<p>საკ, TWINNING</p>	<p>I Q of 2012 - III Q of 2013</p>

	<p>მენეჯმენტის გადასინჯვა და ა.შ) საჭიროებს დახვეწას.</p> <ul style="list-style-type: none"> - აკრედიტაციის მენეჯმენტის სახელმძღვანელო მასში შესული ყველა პოლიტიკით და საჭირო დანართებით საჭიროებს დახვეწას. - უნდა განხორციელდეს სრული შიდა აუდიტები და მენეჯმენტის გადასინჯვა. - აკრედიტაციის ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის წინასწარ დაგეგმილი შეფასება და შესაბამისად წინასწარი შეფასება EA-ს წესების შესაბამისად. 	<p>- წინასწარი შეფასება ჩატარებულია.</p>		
<p>4.3. საერთაშორისო ორგანიზაციებში და მათ ტექნიკურ კომიტეტებში მონაწილეობა</p>	<p>EA-სთან თანამშრომლობის ხელშეკრულების (CoC) შენარჩუნება და მისი გადაყვანა ასოცირებული წევრის სტატუსში, ასევე ILAC აფილირებული წევრის სტატუსის შენარჩუნება, მონაწილეობა მიღება შემდეგ სამუშაო შეხვედრებში:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25-26 მაისი 2011 EA გენერალური ასამბლეის შეხვედრა, ბერლინი, გერმანია, - 6-8 სექტემბერი 2011 ლაბორატორიის კომიტეტის შეხვედრა, ბუდაპეშტი, - 4-6 ოქტომბერი 2011 EA სერტიფიკაციის და ინსპექტირების კომიტეტების შეხვედრა, პრაღა, ჩეხეთის რესპუბლიკა, - 18-19 ოქტომბერი 2011 EA მრავალმხრივი შეთანხმების საბჭოს შეხვედრა, ბრატისლავა, სლოვაკეთი, - 23-24 ნოემბერი 2011 EA გენერალური ასამბლეის შეხვედრა, ვარშავა, პოლონეთი, - 8-11 ნოემბერი 2011, - ბანკოკი, ტაილანდი 	<p>- EA-სთან თანამშრომლობის ხელშეკრულების ვალდებულებები შესრულებულია და მიღწეულია ასოცირებული წევრის სტატუსი მონიჭებულია -უზრუნველყოფილია ILAC-თან აფილირებული წევრის სტატუსი -აკრედიტაციის ტექნიკური ცოდნა განახლებულია</p>	<p>საკ. TWINNING</p>	<p>2011 და შემდგომ.</p>

4.4. დოკუმენტაციის თარგმნა	- მოთხოვნილი საერთაშორისო დოკუმენტების ასევე EA, ILAC და სხვა საერთაშორისო სახელმძღვანელოების თარგმნა	-სახელმძღვანელო დოკუმენტები თარგმნილია. ახალი (გადახედილი) EA, ILAC და სხვა საერთაშორისო სახელმძღვანელო დოკუმენტები ხელმისაწვდომია ქართულ ენაზე და განთავსებულია აკრედიტაციის ვებ-გვერდზე.	საკ, TWINNING	I კვ. 2012 და IV კვ. 2013
4.5. საკვალიფიკაციო ტესტირებების უზრუნველყოფა	- ახსნა განმარტებითი შეხვედრების ორგანიზება პროფესიონალური ტესტის მომწოდებლების მიმართ მოთხოვნილების არსებობის განმარტების მიზნით - საკვალიფიკაციო ტესტირების და ლაბორატორიათაშორისი შედარების მომწოდებელთა შეფასების თაობაზე რჩევების მიცემა	-დაინტერესებულ მხარეებს შორის გაზრდილია ინტერესი პროფესიონალური ტესტირების ჩამტარებელ ორგანოდ ჩამოყალიბების თაობაზე -გაზრდილია ლაბორატორიების მონაწილეობის დონე პროფესიონალურ ტესტირებაში ან ლაბორატორიათაშორისო შედარებებში.	საკ, TWINNING	III კვ. 2013 III კვ. 2012 და III კვ. 2013
5. აკრედიტაციის შესახებ ინფორმირებულობის გაზრდა 5.1. საქართველოში შესაბამისობის შემფასებელ ორგანოებს შორის აკრედიტაციის საკითხებში	- აკრედიტაციის და ხარისხის ინფრასტრუქტურის სხვა ელემენტების თაობაზე ყოველწლიური კონფერენციების ორგანიზება	- ყოველწლიური კონფერენციები აკრედიტაციის და ხარისხის ინფრასტრუქტურის სხვა მიმართულებებთან დაკავშირებით.	საკ, TWINNING	III Q 2012 – III Q 2013

<p>გაცნობიერებულობის ზრდა</p>	<p>საინფორმაციო სემინარის ორგანიზება - „აკრედიტაციის როლი საერთაშორისო ვაჭრობაში“.</p> <p>ვაჭრობაში ტექნიკური ბარიერების შესახებ საინფორმაციო მასალების მომზადება, აკრედიტაციის, შესაბამისობის შეფასების და სხვა დაკავშირებულ საკითხებზე</p>	<p>- დაინტერესებული მხარეების ფართო ჩართულობა</p> <p>- ჩატარებულია საინფორმაციო სემინარი „აკრედიტაციის როლი საერთაშორისო ვაჭრობაში“.</p> <p>- დაინტერესებული მხარეების ფართო ჩართულობა. საინფორმაციო მასალა ვაჭრობაში ტექნიკური ბარიერების, აკრედიტაციის, შესაბამისობის შეფასების და სხვა შესაბამის საკითხებზე გამოქვეყნებულია და დარიგებულია დაინტერესებული მხარეებს შორის</p>	<p>საკ, TWINNING</p> <p>საკ, TWINNING</p>	<p>I Q 2012 – III Q 2013</p> <p>IV Q 2011 – III Q 2013</p>
-------------------------------	--	---	---	--