

**აკრედიტაციის ცენტრის ძირითადი სამოქმედო გეგმა 2011-2015 წწ. რეფორმირების სფეროები, გეგმის
იმპლემენტაციისათვის საჭირო ღონისძიებები**

რეფორმის საგანი	საჭიროებები/განსახორციელებელი ღონისძიებები	შესრულების ობიექტური ინდიკატორები	ფინანსირება/წყარო	შესრულების ვადები
აკრედიტაციის ცენტრის გაძლიერება, მისი მზადყოფნა განაცხადით მიმართოს EA-ს ორმხრივი ხელშეკრულების და ILAC-ს მრავალმხრივი ხელშეკრულების გასაფორმებლად	იხილეთ ქვემოთ	აკრედიტაციის ცენტრის პირველი კოლეგიალური შეფასება EA-ს შემფასებლების მიერ ორმხრივი შეთანხმება (BLA) EA-სთან და /ან მრავალმხრივი შეთანხმება (MRA) ILAC-თან არის მიღწეული		2014 2015
რეფორმის მოიცავს რეფორმირების სფეროებს:				
1.1 აკრედიტაციის ინსტიტუციონალური განითარება 1.1.1 აკრედიტაციის საბჭო 1.1.2 სექტორული კომიტეტები	აკრედიტაციის საბჭოს ჩამოყალიბება, რომელიც დაბალანსდება სხვადასხვა დაინტერესებული მხარეების წარმომადგენლებით - ტექნიკური კომიტეტები ჩამოყალიბებულია და ფუნქციონირებს. თუმცა, სამი ტექნიკური კომიტეტი შესაძლოა არ იყოს საკმარისი და დამატებით ჩამოყალიბდეს ცალკეული დაკალიბრების ლაბორატორიების, ტესტირების	კარგად დაბალანსებული აკრედიტაციის საბჭო, რომელიც დამტკიცებულია მთავრობის მიერ. - ტექნიკური კომიტეტების შეხვედრებზე შედგენილია შესაბამისი ოქმები, შემუშავებული რეკომენდაციები.	საქართველოს მთავრობა საკ	IV კვ. 2011. 2011 და შემდგომ

	<p>ლაბორატორიების აკრედიტაციის ტექნიკური კომიტეტები და ასევე შესაძლოა ჩამოყალიბდეს ტექნიკური კომიტეტი პროფესიონალ ტესტირებაში.</p> <p>- სპეციფიკური სექტორული ტექნიკური კომიტეტების შეხვედრების მხარდაჭერა დაინტერესებული ორგანიზაციებისათვის.</p>	<p>სექტორული სპეციფიკური ტექნიკური კომიტეტების შეხვედრების მხარდაჭერილია მოკლევადიანი ექსპერტის მიერ. რეკომენდაციები შემუშავებულია</p>	<p>TWINNING (მოკლევადიანი ექსპერტი)</p>	<p>I-II კვ. 2012</p>
<p>1.2 ორგანიზაციული განვითარების გეგმა და სტრატეგია</p> <p>1.2.1 ორგანიზაციული განვითარების გეგმა,</p>	<p>უნდა ჩამოყალიბდეს ინსტიტუციონალური განვითარების პროგრამა (IRP)</p> <p>–</p>	<p>წინამდებარე ინსტიტუციონალური განვითარების პროგრამა (IRP შეასრულებს აკრედიტაციის ორგანიზაციული განვითარების გეგმის როლი</p>	<p>საკ</p>	<p>მაისი 2011</p>
<p>1.2.2 ფინანსური გეგმა,</p>	<p>დაფუძნებული კანონში ცვლილებებზე. მთავრობამ უნდა დაამტკიცოს აკრედიტაციის მომსახურეობის ახალი ფასწარმოქმნის წესი.</p> <p>-საბოლოოდ, მოხდეს ფინანსური დაგეგმარების სისტემის განვითარება, რომელიც დააბალანსებს ერთის მხრივ აკრედიტაციის შემოსავლებს მიზნების გაზრდასა და მის მიერ გაწეულ მომსახურებასა</p>	<p>ცვლილებები კანონში განხორციელებულია და გადახედილი აკრედიტაციის მომსახურეობის ახალი ფასწარმოქმნის წესი დამტკიცებულია მთავრობის განკარგულებით</p>		

<p>1.2.3 ადამიანური რესურსები განითარება</p>	<ul style="list-style-type: none"> - აკრედიტაციის პერსონლის და მათთვის შესაბამისი კვალიფიკაციის უზრუნველყოფა, რომელიც ადეკვატური იქნება სხვადასხვა ბიზნეს სექტორში არსებული და სამომავლო კანონმდებლობასთან მიმართებაში. - ორგანიზაციისათვის ტრენინგების და უნარების გაუმჯობესების მოთხოვნების იდენტიფიკაცია 2011-2014წწ. - პერსონალის შეფასების სისტემის შემუშავება და დანერგვა - აკრედიტაციის პერსონალისათვის ბიზნესის/პროექტის მენეჯმენტის უნარების ტრენინგი. პროგრამა შეიძლება მოიცავდეს ბიზნესის ან პროექტის მენეჯმენტის ტრენინგს. <p><u>შესაბამისობის შეფასების ორგანოების პერსონალის ტრენინგი სერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნების უზრუნველყოფად, კერძოდ, ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის იმპლემენტაცია საერთაშორისო სტანდარტის მოთხოვნების შესაბამისად, ოქმების ჩამოყალიბება და აკრედიტაციასთან თანამშრომლობა</u></p>	<p>STE-ს ჩართვა ბიუჯეტის ყოველწლიური დაგეგმვის მექანიზმში</p> <ul style="list-style-type: none"> - პერსონალის რეკრუტირების, დაქირავების შემდგომ ტრენინგის და პროფესიონალური გავითარების გაგმის დეტალური მომზადება და დადანერგვა - დეტალური სამუშაო აღწერილობის გადახედვა. - პერსონალის შესაძლებლობების მიმდინარე მონიტორინგის მექანიზმის შემუშავება <p>აკრედიტაციის პერსონალს გავლილი აქვს ბიზნესის/პროექტის მენეჯმენტის უნარების ტრენინგი by STE.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ტრენინგების გარკვეული რაოდენობა ჩატარებულია დაინტერესებული შესაბამისობის შემფასებელის ორგანოების პერსონალისათვის - შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოების განაცხადები, ხარისხის სახლმძღვანელოს დოკუმენტაცია უფორ მეტად შეესაბამება მოთხოვნებს. - გაზრდილია ელექტრონილი 	<p>TWINNING</p> <p>საკ TWINNING</p> <p>შესაძლოა GEPLAC (დახლ.2500-3000 ევრო)</p> <p>საკ</p>	<p>I კვ. 2012</p> <p>I კვ. 2012</p> <p>2011</p> <p>2011 და შემდგომ</p>
--	--	---	--	--

		კომუნიკაციის დონე აკრედიტაციის ცენტრს და შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოებს შორის.		
1.2.4 მარკეტინგი	აკრედიტაციამ უნდა უზრუნველყოს ახალი მომსახურების შეთავაზება, რომელიც იქნება ადექვატური საერთაშორისო აკრედიტაციის სქემისადმი, ბაზრის მოთხოვნების შესაბამისად და აკრედიტაციის საბჭოს რეკომენდაციების თანახმად.	-აკრედიტაციის სქემების რაოდენობის ზრდა, -აკრედიტაციის ცენტრის მიერ განხორციელებული აკრედიტაციების შესაძლო ყოველწლიური ზრდა	საკ აკრედიტაციის საბჭო	2011 და შემდგომ
1.3 IT ინფრასტრუქტურა და ვებ გვერდის შექმნა	<p>- აკრედიტაციის ცენტრის საინფორმაციო მენეჯმენტის სისტემის (MIS) შექმნა, რომლითაც შესაძლებელი იქნება აკრედიტაციის დოკუმენტაციის და ინფორმაციის მართვა. შესაბამისი ძირითადი პროგრამის უზრუნველყოფისათვის თურქეთის აკრედიტაციის სააგენტოსთან (TURKAK) თანამშრომლობა, მისი ექსპერტის მოწვევა.</p> <p>პროგრამის მოდიფიკაციის ღირებულების და აკრედიტაციის ცენტრში TURKAK-ის STE ვიზიტების (2) დაფინანსება დონორების მიერ.</p> <p>ცენტრის Hardware-ით უზრუნველყოფა კომპანიის ქსელის და ინფორმაციის მენეჯმენტის სისტემის შესაბამისად ფუნქციონირებისათვის. (მაღალი ტევადობის სერვერი, შიდა მეხსიერების მოწყობილობა ინფორმაციის დასაარქივებლად, მაღალი შესაძლებლობის უწყვეტი დენის წყარო (UPS).</p>	<p>-აკრედიტაციის ინფორმაციის მენეჯმენტის სისტემა მართავს დოკუმენტაციას და ინფორმაციას, რომლითაც შესაძლებელია შეფასებების ზუსტი და სანდო გადახედვა განაცხადის მიღებიდან მის საბოლოო დასრულებამდე.</p> <p>-აკრედიტაციის სრული პროცესის ჩანაწერების ზედმიწევნითი და ზუსტი თანმიმდევრობა, მაგ: კითხვარიდან განაცხადამდე, წინასწარი შეფასება, შეფასება, მაკორექტირებელი სამუშაოები, რეკომენდაციები, აკრედიტაციის მინიჭებიდან კონტროლამდე და ხელახალი შეფასება.</p> <p>-აკრედიტაციის ტექნიკური შემფასებლების და ექსპერტების მონაცემთა ბაზის მენეჯმენტი</p>	<p>საკ TURKAK</p> <p>შესაძლოა GEPLAC (დაახლ. 5000-6000 Euro)</p> <p>საჭიროა დონორის დახმარება (approx.5000-6000 Euro)</p>	III-IV კვ 2011

	აკრედიტაციის კარგად მოხმარებადი და ინფორმაციული ვებ-გვერდის შექმნა.	სრულად ფუნქციონირებადი და ხშირად განახლებული ოფიციალური ვებ-გვერდი, ყოველმხრივი ინფორმაციის მოძიება სააგენტოსა და კლიენტის დაშვების პროცედურა	GEPLAC	ივნისი, 2011
1.4 შესაბამისობის შეფასების ინფრასტრუქტურა				
1.4.2. შესაბამისობის შემფასებელი მომსახურების უზრუნველყოფა აკრედიტაციის მიერ	<p>პრაქტიკული და ადგილზე ტრეინინგები აკრედიტაციის წამყვანი შემფასებლებისათვის ევროპის შერჩეულ აკრედიტაციის ინსტიტუტებში. სასწავლო ტურები და შიდა შეფასებები.</p> <p>მოთხოვნილი ადგილზე ტრეინინგები, ტრეინინგები შემდეგ სფეროში:</p> <p>პრიორიტეტული სფერო:</p> <p>-ISO/IEC 17025, ISO 17011, ISO 17020, ISO 17021, ISO 17024, ISO/IEC 17065 and ISO 15189</p> <p>დამატებითი სფერო:</p> <p>-ტრეინინგები შემდეგ სფეროში: განხორციელდება შემდეგი გარემოებების გათვალისწინებით: ა) აკრედიტაცია სრულად კომპეტენტურია პრიორიტეტულ სფეროში ბ) იმ შემთხვევაში თუ, არის საკმარისი მოთხოვნა მომხმარებლის მხრიდან – ISO 17002,</p>	<p>-შემუშავებულია აკრედიტაციის ცენტრის მიერ აკრედიტაციის სამუშაოებში წამყვანი და ტექნიკური შემფასებლების ტრეინინგის პროცედურა შემდეგი მოდულების გათვალისწინებით:</p> <p>-ISO17025–სულ მცირე 8 წამყვანი და 12 ტექნიკური შემფასებლები</p> <p>-ISO 17011-აკრედიტაციის ცენტრის პერსონალი</p> <p>-ISO 17020 სულ მცირე 4 წამყვანი შემფასებელი,</p> <p>-ISO17021სულ მცირე 3წამყვანი შემფასებელი</p> <p>-ISO17024 სულ მცირე 3 წამყვანი შემფასებელი</p> <p>- ISO17065 სულ მცირე 3წამყვანი შემფასებელი და 5 ტექნიკური შემფასებელი</p>	TWINNING	IV კვ. 2011 – III კვ.2013

	<p>ISO 17003, ISO 17043, ISO 19011, და ISO 27006</p> <p>ტრეინინგების ერთ–ერთ სფეროს ასევე წარმოადგენს აკრედიტაციის სამუშაოებში მოწვეული შემფასებლების უნარების და აკრედიტირებული ორგანოების ინფორმირებულობის გაუმჯობესებას.</p> <p>-არსებული ტრეინინგის სისტემის გაუმჯობესება აკრედიტაციის ექსპერტებისათვის (შემფასებლებისათვის) ინდივიდუალური და მომზადებული ცორსების შესაბამისად.</p> <p>- ტრეინინგების კურსი გაზომვის განუსაზღვრელობის გამოთვლა კალიბრაციის და ტესტირების საჭიროებებისათვის, ტესტირების მეთოდების ვალიდაცია აკრედიტაციისატვის და აკრედიტირებული ორგანოებისათვის.</p> <p>-ახალი მიდგომის პრინციპების დონის და ინფორმირებულობის ზრდა აკრედიტაციის პერსონალს შორის. ტრეინინგი აკრედიტაციის პერსონალისათვის შესაბამისი ახალი მიდგომის EU დირექტივების შესაბამისად (მაღალი წნევის ქვეშ მყოფი მოწყობილობები, ტრანსპორტირებადი მაღალი წნევის ქვეშ მყოფი მოწყობილობები, LVD, სამედიცინო ხელსაწყოები, საკაბელო მოწყობილობები, სამშენებლო მოწყობილობები, ლიფტები, სამანქანო უსაფრთხოება).</p>	<p>-აკრედიტაციის ოთხი სპეციალისტს ეძლევა შესაძლებლობა მონაწილეობა მიიღოს ადგილზე ტრეინინგში (ონ-ჯობ ტრეინინგ) და პრაქტიკული ტრეინინგები</p> <p>-აკრედიტაციის სამუშაოებში მოწვეული წამყვანი და ტექნიკური შემფასებლების სია განახლებულია.</p> <p>- შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოები აკრედიტირებულია შესაბამისი სტანდარტების თანახმად.</p> <p>- შესაბამისობის შემფასებელი ორგანოების ზრდა, რომლებიც აკრედიტირებულეები არიან საქრთველოში სერთაშორისო სტანდარტის ახალი დირექტივების - ISO 17020 და 15189 შესაბამისად.</p> <p>-ჩატარებულია სემინარები</p>		
--	---	--	--	--

<p>1.4.3. აკრედიტაციის წესები და პროცედურები და ხარისხის მენეჯმენტის სისტემა</p>	<p>უზვრუნველყოფა, - აკრედიტაციის წესები და პროცედურები (მაგ: ნიმუშების აღების და მოწმის აუდიტის პროცედურა, აპელაციების და საჩივრების პროცედურა, ლოგოს და ნიშნის პროცედურა, საკითხები დაკავშირებული მოქნილ სფეროსთან და ა.შ.) თანხვედრაშია შესაბამის საერთაშორისო (EU, EA, ILAC, და IAF) აკრედიტაციის მოთხოვნებთან. - ყველა სამუშაო წესები აკრედიტაციის პერსონალისათვის – მოწვეული წამყვანი და ტექნიკური შემფასებლებისათვის დეტალურად უნდა იყოს გაწერილი. - დოკუმენტაცია, რომელიც მოიცავს დადგენილ მენეჯმენტის სისტემის პროცედურებს, ჩანაწერების გამოყენებას, ინფორმაციას და დოკუმენტებს (მაგ: დოკუმენტების კონტროლი, ოქმების მართვა, შიდა აუდიტი, მენეჯმენტის გადახედვა და ა.შ) საჭიროებს დახვეწას. - აკრედიტაციის მენეჯმენტის სახელმძღვანელო ყველა მომცველი პოლიტიკის და საჭირო დამატებებით საჭიროებს დახვეწას. - უნდა განხორციელდეს სრული შიდა აუდიტი და მენეჯმენტის გადახედვა. - აკრედიტაციის ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის წინასწარ დაგეგმილი შეფასება და შესაბამისად წინასწარი შეფასება EA–ს წესების შესაბამისად.</p>	<p>-ოთხ სპეციალისტს, რომლებიც პასუხისმგებელი არიან ხარისხის მენეჯმენტის საკითხებზე ეძლევათ შესაძლებლობა გამოცდილების გაცვლის მიზნით სასწავლო ვიზიტი განახორციელონ ევროპის ორ მსგავს აკრედიტაციის ინსტიტუტებში. -აკრედიტაციის ხარისხის მენეჯმენტის სისტემა გადახედილია ISO 17011-ის და (EA, ILAC, და IAF) მოთხოვნების შესაბამისად და ფუნქციონირებს. - წინასწარი შეფასება ჩატარებულია.</p>	<p>GAC/ TWINING</p>	<p>I Q of 2012 - III Q of 2013</p>
--	--	---	-------------------------	--

<p>1.4.4. საერთაშორისო ორგანიზაციებში და მათ ტექნიკურ კომიტეტებში მონაწილეობა</p>	<p>EA-სთან თანამშრომლობის ხელშეკრულების (CoC) შენარჩუნება და მისი გადაყვანა ასოცირებული წევრის სტატუსში, ასევე ILAC აფილირებული წევრის სტატუსის შენარჩუნება, მონაწილეობა მიღებაშემდეგ სამუშაო შეხვედრებში:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 25 -26 მაისი 2011 EA გენერალური ასამბლეის შეხვედრა, ბერლინი, გერმანია, - 6-8 სექტემბერი 2011 ლაბორატორიის კომიტეტის შეხვედრა, ბუდაპეშტი, - 4-6 ოქტომბერი 2011 EA სერტიფიკაციის და ინსპექტირების კომიტეტების შეხვედრა, პრაგა, ჩეხეთის რესპუბლიკა, - 18-19 ოქტომბერი 2011 EA მრავალმხრივი შეთანხმების საბჭოს შეხვედრა, ბრატისლავა, სლოვაკეთი, - 23-24 ნოემბერი 2011 EA გენერალური ასამბლეის შეხვედრა, ვარშავა, პოლონეთი, - 8-11 ნოემბერი 2011, - ბანკოვი, ტაილანდი 	<p>- EA-სთან თანამშრომლობის ხელშეკრულების ვალდებულებები შესრულებულია და მიღწეულია ასოცირებული წევრის სტატუსი მონიჭებული -უზვრუნველყოფილია ILAC-თან აფილირებული წევრის სტატუსი -აკრედიტაციის ტექნიკური ცოდნა განახლებულია</p>	<p>საჭიროა დონორის დახმარება 2011 (დაახლ. 12 000 ევრო)</p>	<p>2011</p>
<p>1.4.5. დოკუმენტაციის თარგმნა</p>	<p>- მოთხოვნილი საერთაშორისო დოკუმენტების ასევე EA, ILAC და სხვა საერთაშორისო გაიდების თარგმნა</p>	<p>-გაიდების დოკუმენტები თარგმნილია. ახალი (გადახედილი) EA, ILAC და სხვა საერთაშორისო გაიდების დოკუმენტები ხელმისაწვდომია ქართულ ენაზე და განთავსებულია აკრედიტაციის ვებ-გვერდზე.</p>	<p>TWINNING</p>	<p>I-II Q of 2011</p>
<p>1.4.6. პროფესიონალური ტესტის უზვრუნველყოფა</p>	<p>- ახსნაგანმარტებითი შეხვედრების ორგანიზება პროფესიონალური ტესტის მომწოდებლების მოთხოვნილების გაზრდის მიზნით</p> <p>-ადგილობრივი პროფესიონალური ტესტირების და ლაბორატორიათშორისო შედარების მომწოდებლებისათვის შეფასებაზე რჩევების მიცემა</p>	<p>-დაინტერესებულ მხარეებს შორის გაზრდილია ინტერესი პროფესიონალური ტესტირების ჩამტარებელი ორგანოდ ჩამოყალიბების თაობაზე</p> <p>-გაზრდილია ლაბორატორიების</p>	<p>GAC TWINNING</p>	<p>I Q of 2011 III Q of 2011 – III Q of 2012</p>

		მონაწილეობის დონე პროფესიონალურ ტესტირებაში ან ლაბორატორიათშორისო შედარებებში.		
1.5 აკრედიტაციის შესახებ ინფორმირებულობის გაზრდა	<p>- აკრედიტაციის და ხარისხის ინფრასტრუქტურის სხვა ელემენტების თაობაზე ყოველწლიური კონფერენციების ორგანიზება</p> <p>- საინფორმაციო სემინარის ორგანიზება - „აკრედიტაციის როლი საერთაშორისო ვაჭრობაში“.</p> <p>ვაჭრობაში ტექნიკური ბარიერების შესახებ საინფორმაციო მასალების მომზადება, აკრედიტაციის, შესაბამისობის შეფასების და სხვა შესაბამის საკითხებზე</p>	<p>- ყოველწლიური კონფერენციები აკრედიტაციის და ხარისხის ინფრასტრუქტურის სხვა ელემენტებზე.</p> <p>- დაინტერესებული მხარეების ფართო ჩართულობა</p> <p>- ჩატარებულია საინფორმაციო სემინარი „აკრედიტაციის როლი საერთაშორისო ვაჭრობაში“.</p> <p>- დაინტერესებული მხარეების ფართო ჩართულობა.</p> <p>საინფორმაციო მასალა ვაჭრობაში ტექნიკური ბარიერების, აკრედიტაციის, შესაბამისობის შეფასების და სხვა შესაბამის საკითხებზე გამოქვეყნებულია და დარიგებულია დაინტერესებული</p>	<p>TWINNING RTA, STEs 4x5 m/d</p> <p>TWINNING STEs 4x5 m/d</p> <p>TWINNING STEs 2x9 m/d</p>	<p>IV Q 2011 – III Q 2013</p> <p>IV Q 2011 – III Q 2013</p> <p>IV Q 2011 – III Q 2013</p>

		მხარეებსა და აქციონერებს შორის		
--	--	--------------------------------	--	--